

MEMORIA FINAL DE PROYECTO DE INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación Convocatoria 2017/2018

Nº de proyecto:
100

Título del proyecto:
Formación *in situ*: Educación práctica complementaria en instituciones públicas

Nombre del responsable del proyecto:
José Manuel Ruano de la Fuente

Centro:
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Departamento:
Ciencia Política y de la Administración

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

Los estudiantes del *Máster Universitario en Gobierno y Administración Pública* reciben formación teórico-práctica en el aula sobre gestión de organizaciones y análisis de políticas y servicios públicos. Sin embargo, no tienen la oportunidad de visitar algunos de los centros públicos responsables de la prestación de estos servicios y programas para conocer personalmente las instalaciones y aprender de primera mano del personal técnico que trabaja en estas organizaciones.

A partir de la detección de esta carencia formativa, se propuso en este proyecto la organización de visitas institucionales en las que los estudiantes puedan recibir formación práctica sobre los principales problemas, dificultades, desafíos y formas de gestión de servicios públicos esenciales. Concretamente, se planteó concertar encuentros con distintas instituciones públicas responsables de la prestación de servicios públicos esenciales.

El proyecto pretende impulsar un modelo de enseñanza que combine la formación en el aula con la formación práctica en centros reales de trabajo. Consideramos ideal esta estrategia de formación para conseguir una formación integral de alta calidad que vincule la Universidad con el mundo laboral.

Los objetivos concretos de esta iniciativa fueron dos:

- a) Poner en contacto a los estudiantes con las instituciones reales prestadoras de servicios
- b) Lograr que aprendan de forma visual y presencial, a partir de las explicaciones del personal técnico responsable, de la organización y gestión de los servicios públicos y de las organizaciones en las que trabaja.

2. Objetivos alcanzados.

De acuerdo con el cronograma previsto, a lo largo del mes de febrero de 2018 se realizaron los contactos con las instituciones para determinar el contenido de las visitas y fijar los días y horas. Las visitas se programaron y se realizaron a lo largo del mes de abril de 2018.

La realización de las visitas sirvió para que los estudiantes conocieran las instalaciones de las organizaciones y la forma de prestación de los servicios públicos seleccionados: agua, transporte público, recogida y reciclado de residuos, y emergencias. Los centros visitados fueron:

- 4 de abril de 2018: Canal de Isabel II
Objetivo: aprendizaje del sistema integral de gestión del agua en la Comunidad de Madrid (captación, inducción, alcantarillado y reciclado)
Actividades: reunión con técnico de la empresa y vista del Centro Principal de Control en Madajahonda.
- 6 de abril de 2018: Centro de Emergencias 112.
Objetivo: aprendizaje del sistema de gestión y coordinación de emergencias en la Comunidad de Madrid
Actividades: reunión con técnico del Centro y visita a sala de operaciones.
- 18 de abril de 2018: Parque Tecnológico de Valdemingómez: Centro de Tratamiento La Paloma y Planta de Biometanización Las Dehesas.
Objetivo: aprendizaje del proceso integral de gestión de residuos en el municipio de Madrid.
- 25 de abril de 2018: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
Objetivo: aprendizaje del sistema de coordinación e intermodalidad del transporte público por parte del Consorcio.
Actividades: reunión con técnico del consorcio y visita del Centro integral de Gestión del Transporte Público de Madrid (CITRAM).

3. Metodología empleada en el proyecto y desarrollo de las actividades.

Contacto con instituciones, programación de contenido y determinación de días y horas de visitas.

Las visitas se realizaron satisfactoriamente y de acuerdo con lo previsto. Los estudiantes agradecieron que desde la Universidad se promuevan actividades fuera del aula que contribuyan a relacionar el aprendizaje teórico con el ámbito profesional.

4. Recursos humanos.

No eran necesarios recursos humanos más allá de los profesores.

En la solicitud del proyecto se solicitaba solamente una ayuda económica para el alquiler de un vehículo que permitiera el desplazamiento de los estudiantes y profesores a los centros más alejados de la ciudad de Madrid, concretamente a Valdemingómez y al Polígono El Carralero de Majadahonda. Sin embargo, no se concedió ninguna ayuda.